

太閤山あおい園保護者各位

## 令和3年度 保護者アンケート結果について

令和4年9月

理事長 上田 雅裕

日頃より、当学園にご理解ご協力を頂き、ありがとうございます。

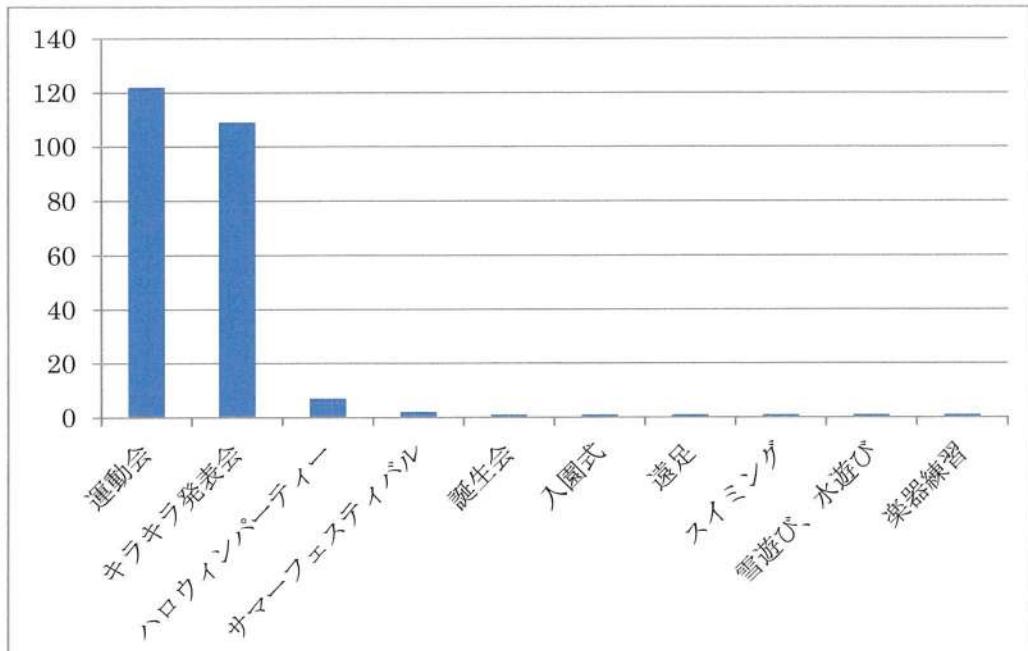
当学園では、年度末に保護者アンケートを実施しております。

今年度も新型コロナウイルス感染症の影響により、思う通りの活動ができないことが多い年でしたが、当学園の教育活動について、沢山の貴重なご意見、温かいお言葉を頂きました。本当にありがとうございます。

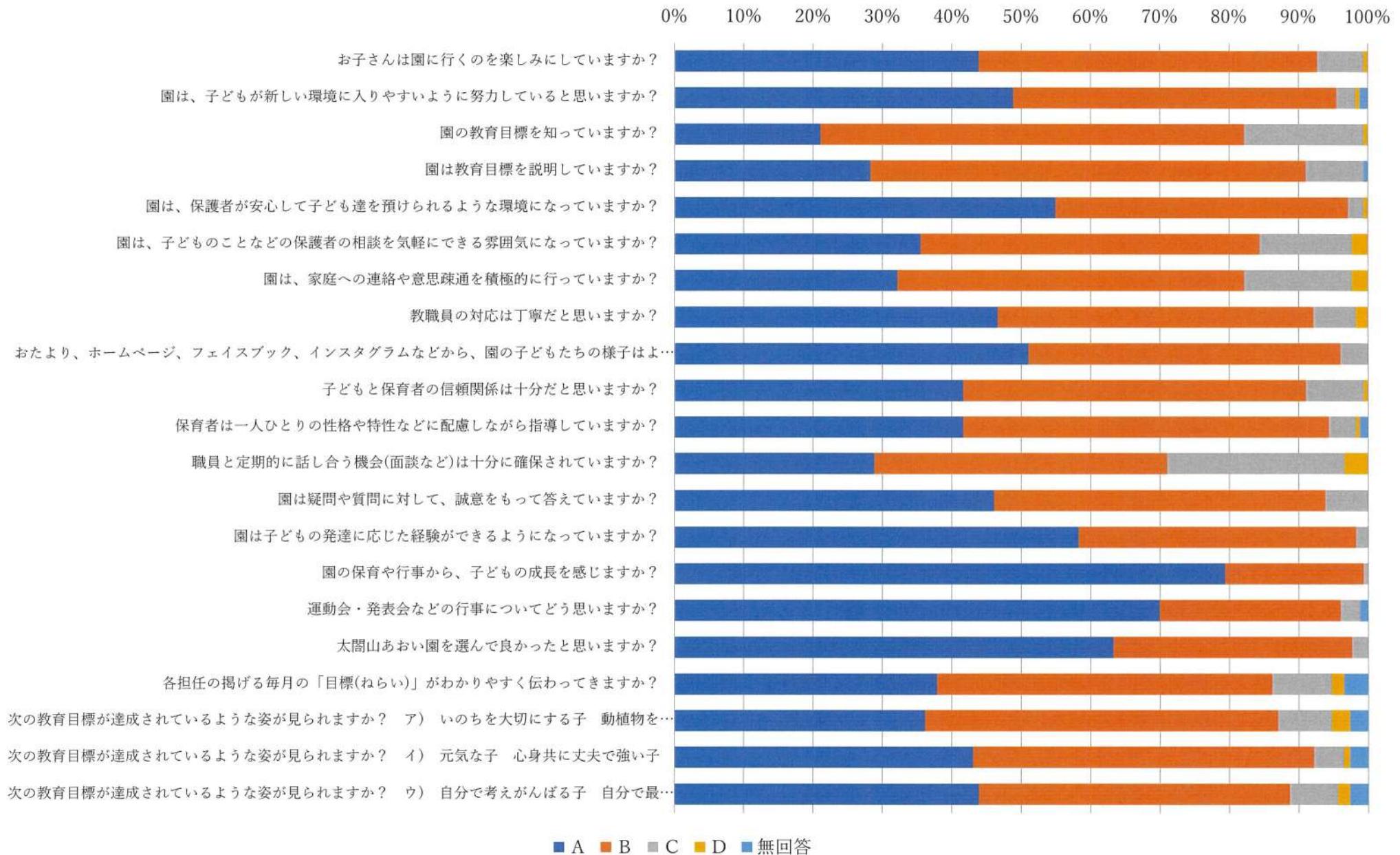
感染症対策を行いながらも、充実した教育活動が行えるように、職員全員で話し合い、よりよい「太閤山あおい園」になるよう活かしていきたいと思います。

保護者の皆さんから頂いたお声や、改善・検討事項、今後の課題についても記載しておりますので、ご覧ください。

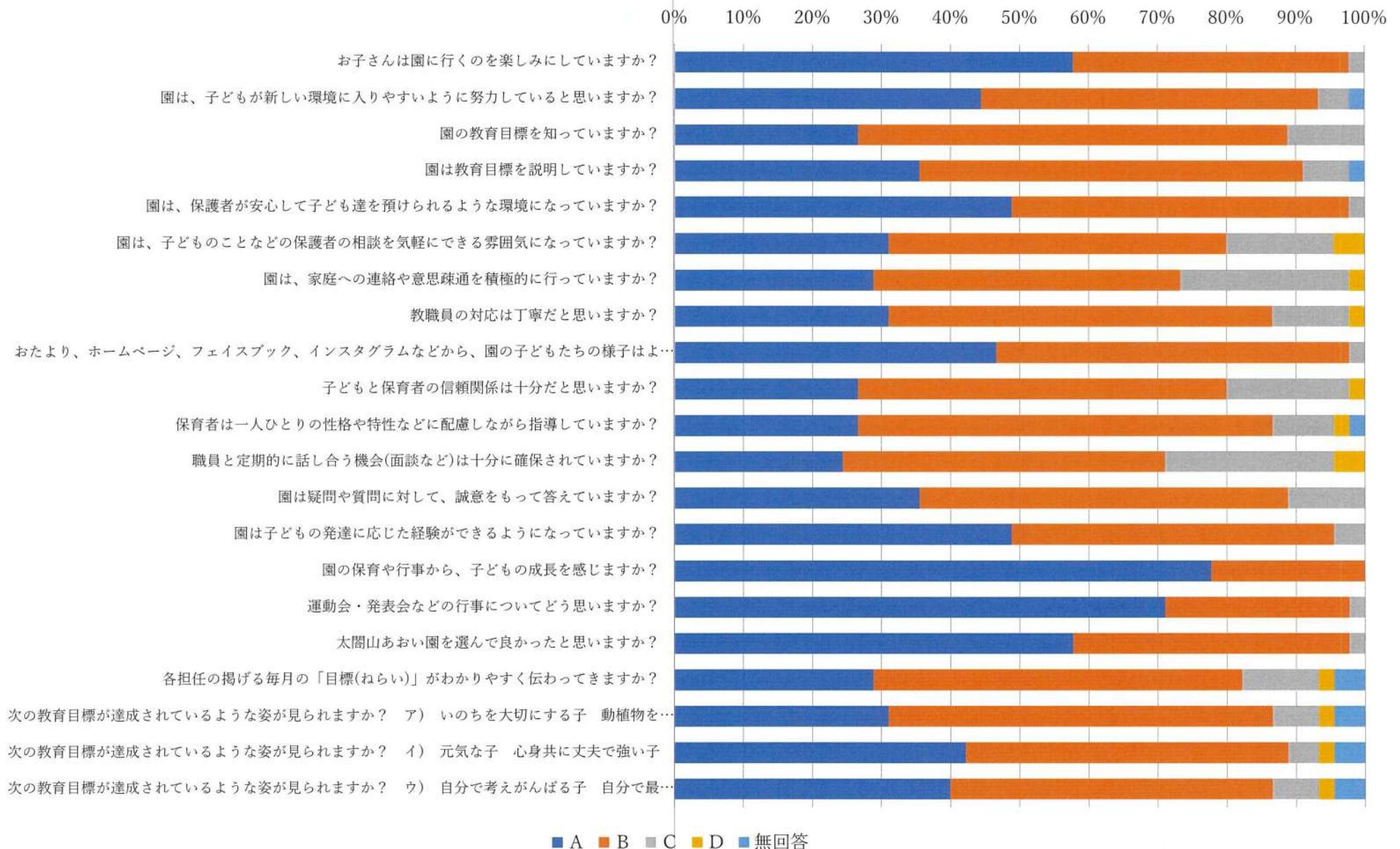
### 《思い出深い行事》



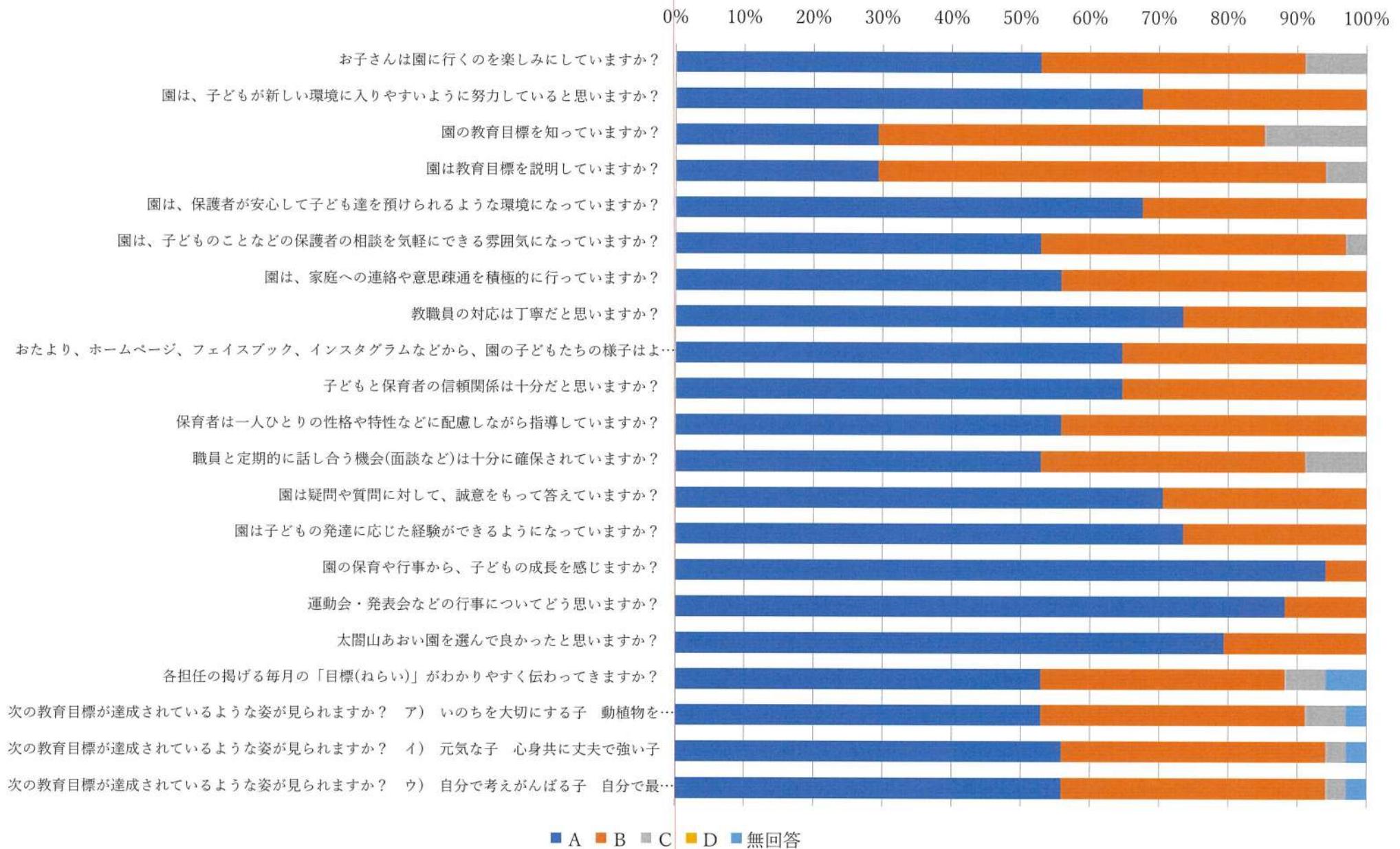
## 太閤山あおい園 総合



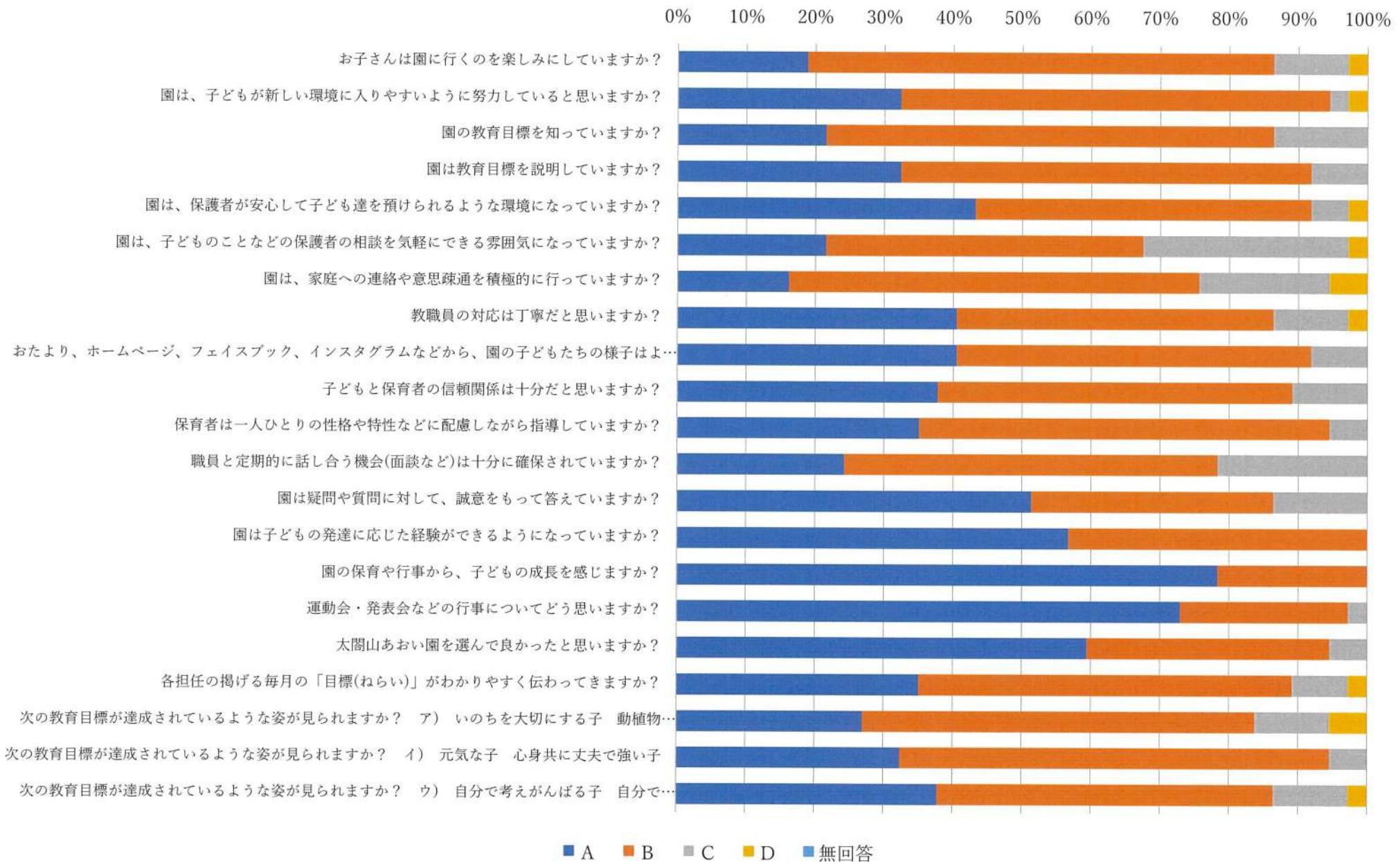
## 5歳児



## 4歳児

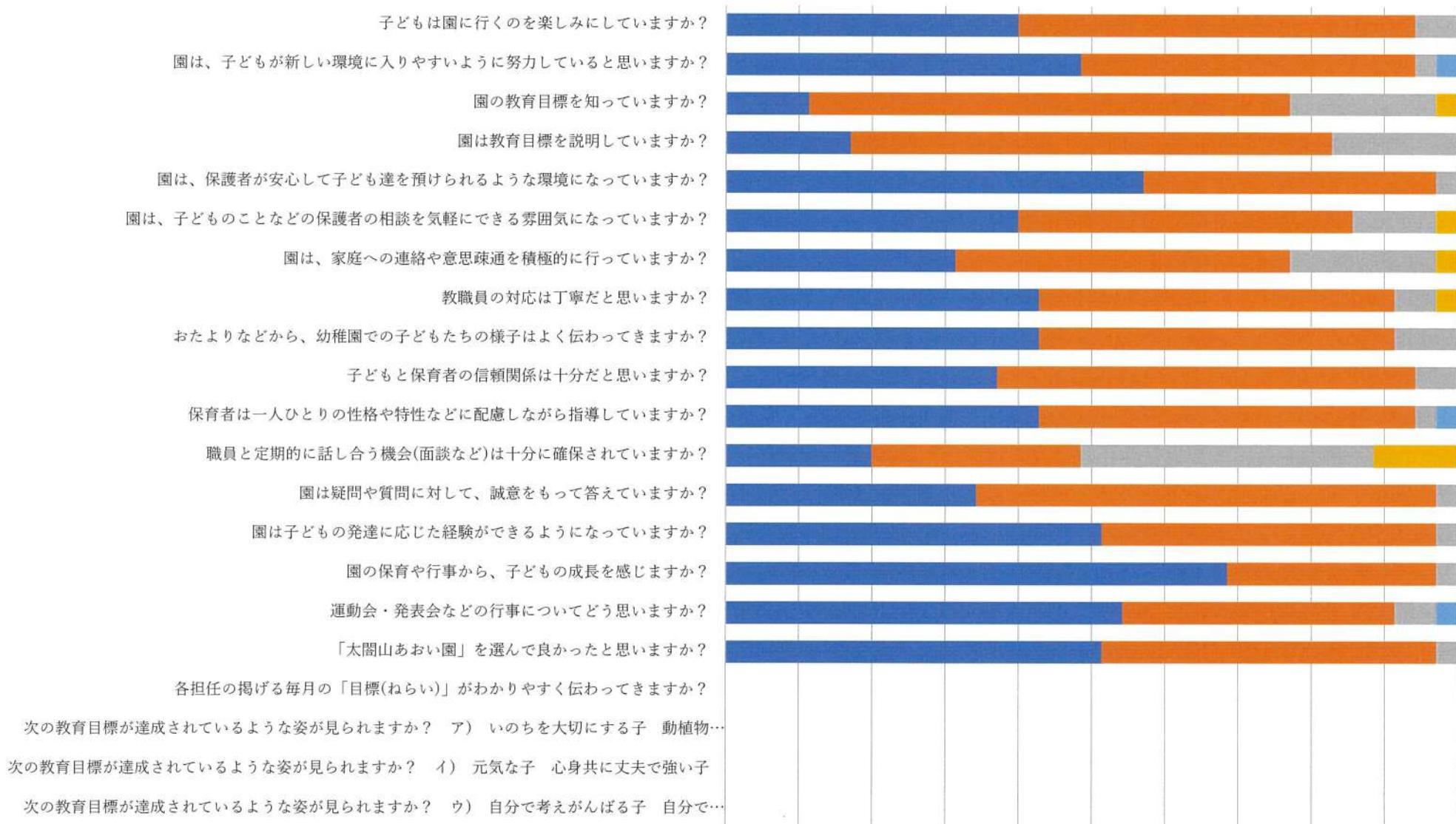


## 3歳児



## 2歳児

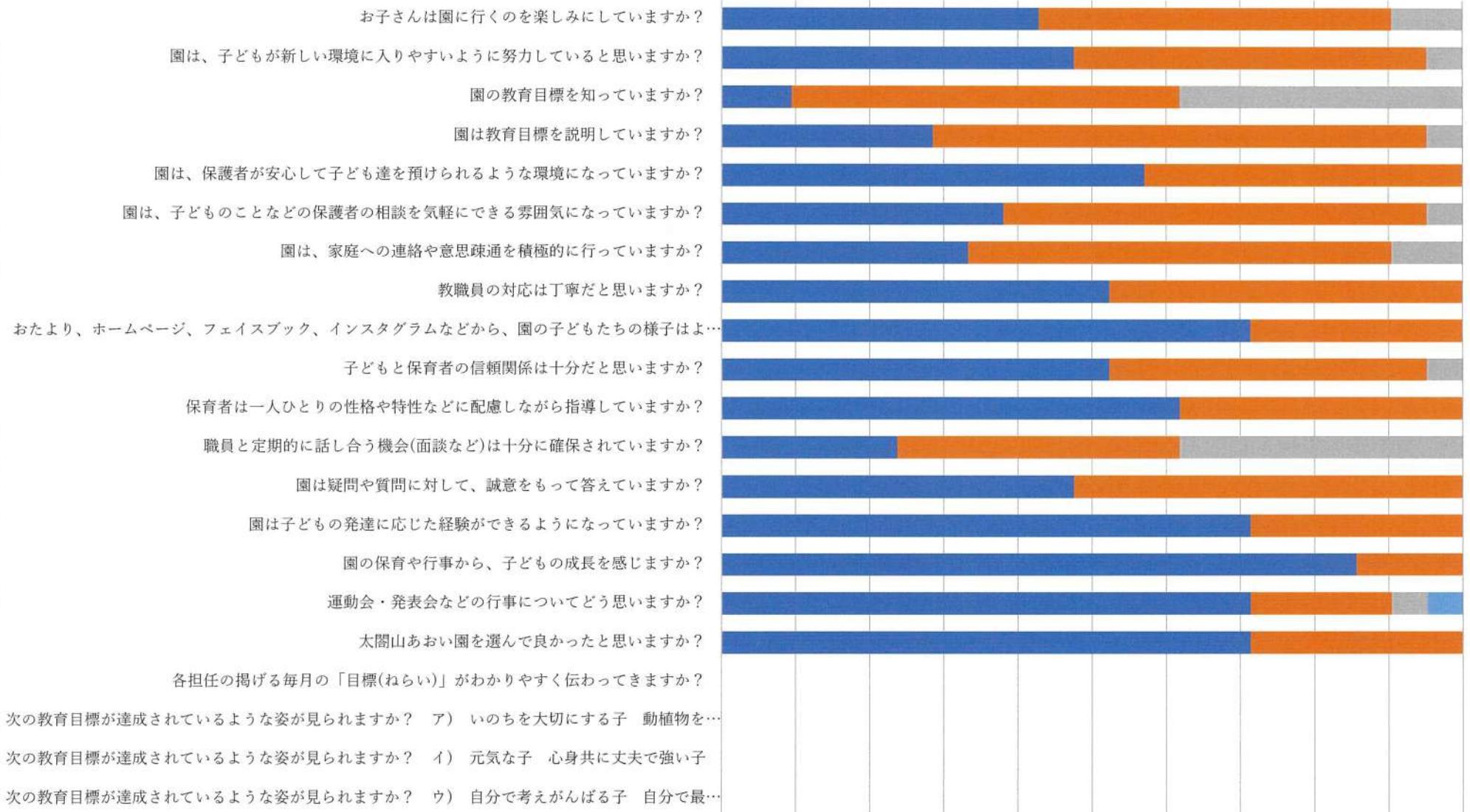
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



■ A ■ B ■ C ■ D ■ 無回答

## 1歳児

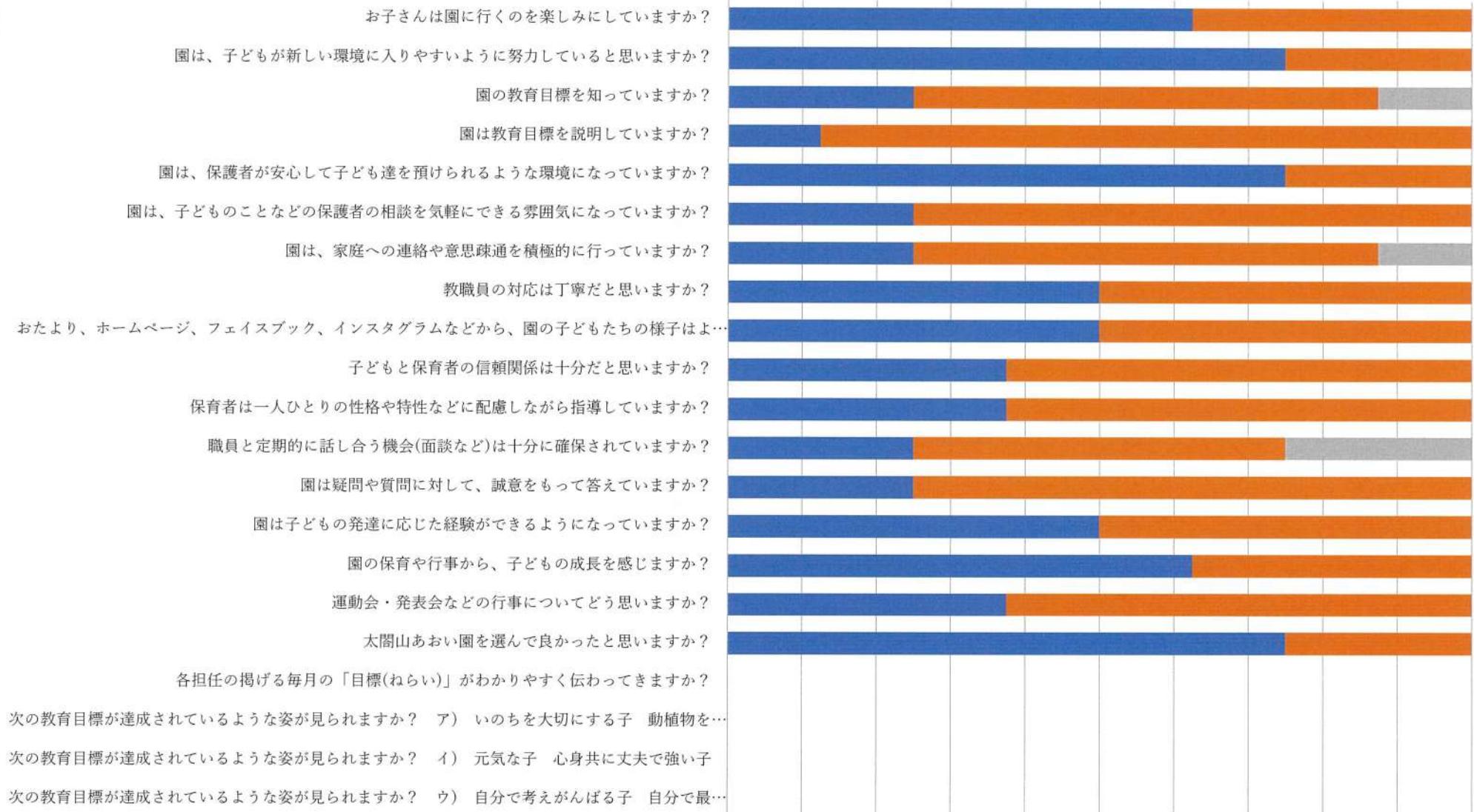
0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



■ A ■ B ■ C ■ D ■ 無回答

## 0歳児

0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%



■ A ■ B ■ C ■ D ■ 無回答

## 《皆さんからのご感想》（抜粋）

- ・1年間ありがとうございました。初めは泣いて行っていたけど、すぐ泣かずに行けるようになって、コップ飲みも家では教えていないけど、出来るようになりました。これも先生方のおかげです。何よりも安心して預けられるので親としてもあおい園で良かったと常に思います。今後ともよろしくお願ひします。
- ・1日の子どもの様子をしっかり観察して、教えて下さって凄く助かりました。ありがとうございます。
- ・コロナ渦の中、感染対策をして子どもを預かって下さり本当にありがとうございます。コロナで色々な行事が中止となり、園での生活をどのように送っているのか分からず、でもお迎えの間に先生が「今日〇〇ちゃんこうだったんですよ」と一言あるだけでうれしかったです。また、YouTube配信により、どのように過ごしているのか成長を見ることができてすごく良かったです。お忙しい中配慮していただきありがとうございます。
- ・園での様子を降園時に教えてくれたり、ゆめねっとで配信して頂いたり、お家で見ることができないことを都度報告してくれ、ありがとうございました。
- ・人数が多いので馴染めるか心配していたのですが、クラスの先生はじめ、他の先生方も子どもの名前を覚えてくれ、玄関で優しく接してくださったので、安心できました。1人ひとりをきちんと見てくださっているのが伝わります。また、コロナ渦で、預かっていただけるだけでもありがたいのに、季節のイベントや毎月の製作など、家では経験できない事をたくさん経験させてもらい、感謝しております。
- ・本当に丁寧に対応して下さり、子どもをお願いできます。コロナ渦で園内に入れず、保護者がすべき毎日の準備まで、先生方が行ってくださり、負担が重すぎないか申し訳ない思いの中、毎朝、毎夕、笑顔で迎えて下さり、毎日頭が下がる思いです。
- ・きちんと叱っていただけるところが助かっています。(母親がしかっても、あまりダメージがないようですが、先生に叱られると、堪えるようです。ありがとうございます。)
- ・新しいことに取り組む際に失敗することを恐れて、積極的にチャレンジすることがあまり得意ではない息子を少し心配していましたが、「慎重なところが〇〇くん良さだと思いますよ」と先生が声かけてくださり、心が救われました。そんな風に長所を見つけてくださるのだと嬉しく思いました。
- ・先生が本当に優しい。年少になってからは、特に指導しつけの面で、子どもの教育をしていただけていると感じました。共働きのため、平日は朝の1時間、夜の3時間一緒に過ごせるだけなので、知らないうちに成長していると驚くことも多かったです。
- ・コロナ渦で負担が増える中、行事や日常の何気ないシーンをこまめに写真に収めていただき、友達と一緒に遊んでいることを知れてとても嬉しかったです。楽しみにしていた、パパママ教室も中止になり、園での活動の様子がとても気になっていましたが、写真やインスタグラム、ゆめねっとでの配信を家族みんなで共有できてとても幸せな気持ちになり、みんなで先生方に感謝しています。
- ・個人の成長や特性に合わせた対応をして頂き、とてもありがとうございます。
- ・コロナ感染が出た時に、先生方が遅くまで対応にあたられ。PCR検査の場にもいて下さり、頭が下がりました。雪の降る中一生懸命対応して下さる先生方、申し訳ないな（先生方が悪いわけではないのに・・・）、不安な中心強いなと思っていました。一丸となって危機を乗り越えられるチームワークに感動しました。いい保育園に園があって良かったなと思いました。運動会やキラキラ発表会で、先生方のチームワークの良さにほれ込んでいましたが、今回、改めて感激しましたので書かせて頂きました。ありがとうございます。そして、お疲れ様でした。これからもよろしくお願ひします。・先生の方が大好きになり、安心して預けることができました。日々の様子も伝えて下さり、とても嬉しかったです。
- ・地面にいる小さな虫を見つけて「踏まないで！虫がいるよ！」と教えてくれました。命を大切にできるようになったんだと感じました。
- ・今年度は感染症の関係で行事が縮小されたり、発表会も中止になって残念でしたが、そんななかでも保育や指導をありがとうございました。特にコロナ陽性者が相次ぎ発生し、対応に追われ大変だったかと思われます。

先生方も感染の不安の中、園生活にあたっていただきありがとうございます。感染状況で今後も分かりませんが、できるだけ、色々な体験をして楽しく過ごしていってほしいです。

・行動が遅い息子には大変なこともあるのかなと、親としては思いますが、帰宅して「今日は○○した。できたよ！」と嬉しそうに話してくれるので、難しいことにもチャレンジできていいい環境だと思っています。

・コロナ渦で大変な中、いろいろな行事を経験させて頂き、ありがとうございました。一度も子どもの教室へいく事が出来なかったのは残念ですが、玄関でお別れするのが当たり前になって、一人で教室までいけるようになって、自立出来ているのは良かったです。

・ニコニコ笑顔で「いってきます！」という言葉が毎日うれしくて「いってらっしゃい！」と言うことができました。本当にありがとうございました。

・コロナ渦で園内に入ることができなくなったり、行事が中止になりましたが、担任の先生をはじめ、職員の皆様が送迎時などに子どもの様子をこまめに伝えて下さり、安心して登園させることができました。子どもも、先生、お友だちが大好きで、家でもよく話してくれます。お忙しい中、子ども達に楽しい貴重な経験をさせて下さり、ありがとうございます。また、親子共々丁寧な対応、関わりに感謝いたします。

・先生と園にはとても感謝しています。写真も以前より増え、画質もよくなっています。行事に参加できない分楽しみにさせてもらっています。

・今年の目標は、オムツをとることだったのですが、園のトレーニングのおかげで、すぐに取ることができました。ありがとうございました。

・給食も毎日栄養バランスをしっかり考えて、とてもおいしく作ってください感謝しております。最近ではおかわりもたくさんするようになりました。

・子どもも集団生活という面で、一年前とは全く違う大人びた発言、行動を目の当たりにするとあおい園で良かったなと思います。運動会のダンスやキラキラ発表会での演奏など、子どものできることが増えていて先生方の指導あってだと強く感じました。

・できることが増えて、キラキラ発表会では成長ぶりが見られて楽しかったです。コロナでいろいろな制限がある中、イベントを体験させてもらえて良かったです。ありがとうございました。

・になり、自我が芽生え始め「自分でやってみる！」という場面が多く見られました。できると「園でやってるもん！」と自信満々に答えてくれます。自信を持って行動できるようになり、何事も進んで行動できるようになりました。家庭では、3人目の出産、弟ができました。担任の先生にも赤ちゃんが生まれ、命が生まれることに興味を持ち始めました。これからも、何事にも興味を持ち、体験してみることを大切にしていただきたいと思います。

・年少の時はモヤモヤすることがありました、年中では本人の意見を聞き、その上でフォローしてください、本人も少しずつ前より明るく、意見を言えるようになってきました。担任の先生には本当に感謝しています。ありがとうございました。

・年少さんよりさらに成長し、みんなで1つのことをやる姿や、自分に割り当てられた役をこなす姿を見られて感心することが多かったです。園の様子も楽しそうに話してくれ、コロナの中でも工夫していただき、感謝しております。

・コロナでなかなか先生ともお話しする時間が減ってしまった、行事もなくなってさみしい、残念な気持ちはあります、子ども達にちゃんと教育していただき、接していただいて感謝しております。1日も早く子ども達がのびのび過ごせるように、コロナの収束を切に願います。そんな中ですけど、行事を(キラキラ発表会)してくれたり、うれしかったです。

・様々な行事を通じて子どもの成長をよく感じられます。コロナ渦で園生活の様子を保護者が見る機会はなくなりましたが、その分SNSなどで頻繁に生活の様子を配信していただき、子どもと一緒にその投稿を見ながら直接子どもから話を聞くことができました。

- ・合唱発表会はコロナ感染状況で中止になり残念でしたが、運動会でも発表会でも一生懸命取り組んで挑戦している姿を見られてとても良かったです。とても成長を感じることができました。このような感染症の不安がある中でも、一人一人にたくさんの指導をしてください、先生方には本当にありがとうございます。
- ・子ども達が作る、製作の作品が、とてもかわいいです。子どもの写真を貼ってあったりと、先生方のアレンジがとてもステキだと毎回思っています。運動会やキラキラ発表会の演目がかわいらしく、見ていて楽しかったです。発表会の注意事項のVTRも手作りすごい！とおもって見ていました。
- ・毎日行くのが楽しみでならない様子で、帰ってからもニコニコ話してくれていて、その分仕事に集中できて母自身も助けられています。
- ・途中入園でしたが、先生方やクラスのお友だちとすぐに仲良くなれたようで、楽しく通園できました。コロナ渦で2歳児の発表会が中止になったことは残念でしたが、園だよりや写真から、普段の様子が分かり良かったです。
- ・コロナで大変な中、年間行事やインスタなどで先生方が子ども達を楽しませようとしてくださるのが伝わります。子どもも毎日、園やお友達、バスでのことを話してくれて楽しそうです。下の子もあおい園に通うのを楽しみにしているので、本当にこの園を選んで良かったと思います。
- ・園で学習したこと(音感、ひらがななど)を家で話したり、歌ったりしている様子から、がんばって学習に取り組めていることがわかります。できることが少しずつ増えていることが嬉しいです。
- ・子どもなりに相手の話していることを理解しようとしているのですが、のんびりしていて時間がかかるので、お手数をおかけすることが多かったと思います。家では、園で困ったことがあると、先生とお友達が助けてくれたと話すことがあります。環境に恵まれて、日々を過ごせているのだと感じております。
- ・運動会の鼓隊も、発表会もレベルも完成度も高く、感動しました。コロナ渦でもいろいろ工夫しながら、子どもに様々な体験の機会を与えてもらえてありがとうございました。(匠の里での陶芸体験、子育てフェスティバルなど)コロナ対策が徹底されていて素晴らしいなと思います。
- ・子ども達にとっては、一度きりの園生活であり、最高で素敵なお園生活を送られたのかなと思います。行事もいつも先生が真剣に取り組んでください、感謝の気持ちでいっぱいです。卒園になりますが、あおい園に入園して、卒園して、立派に胸を張って小学校生活が送れることを期待しています。5年間ありがとうございました。
- ・色々とご心配、ご迷惑をおかけしてしまいましたが、その度に相談に乗ってくださったり、優しく丁寧に対応してください、本当にありがとうございました。毎日、あおい園にいくのが楽しみで、帰ってきてからもこんなことしてきたよーと楽しそうにお話してくれました。1年ごとの成長がとても感じ取れてたくさんのお友達と楽しく遊び、たくさんのこと学び、ここで経験したことを大人になっても忘れず大事にしてくれると思います。行事など、出来なかったことは多い1年でしたが、先生方がインスタグラムや動画の配信など様々な方法で園の様子、子ども達の笑顔を届けてくださいって、大変嬉しかったです。本当にありがとうございました。
- ・コロナの中、先生方のおかげで子どもにとって一生の素敵なもの思い出をたくさん作ってもらい、感謝しています。普段の生活だけでも大変な中、子ども達のために対策を考えてくれたり、対応して頂き成長した1年、先生方の保育に対する、子ども達への熱い想いがなかったら、こんな行事を行えなかつたと心から感じています。愛情いっぱい、暖かく過ごした時間をきっと子どもも忘れないと思います。大事な時期をあおい園に通わせてもらって、ありがとうございました。
- ・入園したときには、不安な顔を見せることが多かった娘が、日に日に、りりしい顔つきになっていくのを、ながめながら過ごした4年間でした。コロナ渦で制限された活動の中でも、子ども達の笑顔と、達成感を導き出してくださいました先生方や職員の皆様に、感謝したいと思います。ありがとうございました。
- ・年長さんになり、去年よりもグッとお姉さんになったなと感じています。先生方のご指導や信頼関係、お友達と過ごす中でまた1年で大きく成長してくれたなと感謝の気持ちです。コロナの中で行事もほとんどできてすごく嬉しかったです。

## 《質問・改善・検討事項》

- 園内に入ってる行事が実施できない中、このような環境の中で毎日遊んでいるのだな、友達とはどのように関わっているのかな？と実際に見られないコロナ渦なので、以上児さんのように、個別面談でじっくり園での様子を聞きたかったです。

子どもが園でどのように過ごしているのかわからない。

仕方ないけど、もっと以前のように行事や子どもの様子を見れる機会が増えて欲しい。

一人ひとりに気を配っていただけているとは思うが、形として見えにくい(問い合わせないと個人的な園の様子などの連絡がない)

コロナ渦だと言っては、親が子どもの様子を見られる機会を奪われ、見られたのは運動会と発表会のみで、コロナが落ち着いている時期があったにも関わらず、状況に応じた対応が見られない。落ちついている時に参観日を作るなど、対応策はあったのではないかと思う。コロナ渦ということに慣れがあるのではないかと思う。

・・・等 園内での参観、行事の中止、立ち入りの制限により園での子どもの様子が分からぬ。  
というご意見を多数頂きました。

- 当園では、新型コロナウイルス感染症から、子ども達を守り、クラスターによるご家庭への影響を最小限に抑えるため、園内への立ち入りの制限を行ってきました。

予定していた行事等が、県内の感染状況、市よりの通達などにより、中止せざるを得なくなってしまったことは、大変残念な思いです。

ゆめねっと、インスタグラム、YouTubeなどを通じて、園での様子をできる限りお伝えできるよう努めてきましたが、まだまだお伝えし切れていないのだと感じております。

今後、子ども達ののびのびとした成長、その成長をお伝え出来る環境作り、感染症対策のバランスをどのように取っていくのか検討しながら、活動を広げていきたいと考えております。

- コロナ渦で仕方がないですが、担任の先生から子どもの普段の様子を直接聞く機会が少なく、残念でした。先生がお忙しそうで話しかけにくかったです。

先生と話せる機会が少なすぎる。

未満児クラスの時は先生が様子を教えてくれたりしたが、3歳児クラスになると様子が全然わからなかつたので、少し不安でした。

ちょっとした質問がしづらくなったりしている。ゆめねっとに書くほどではないが、聞きたいことが聞けるようになると嬉しいです。

コロナ渦で先生と話す機会も少なくなり、園との信頼関係がなくなってきたように思い、大変さみしく思います。以前は送迎時にコミュニケーションがとれていたのも、今はコロナのために会話もできなくなり、園での様子や困ったこと、必要なことなども、相談することもできなくなっていると感じます。

・・・等 担任などと直接話せる機会が少なく、コミュニケーションがとれていない。相談や質問がしづらい。  
というご意見を多数頂きました。

- 新型コロナ感染症に影響されたこの2年間で、保護者の方とのコミュニケーションが希薄になってしまっ

たことは、園としても大きな課題だと考えております。登園、降園時など、職員からできる限りお声かけし、小さな会話を積み重ねながらコミュニケーションの土台を作つて行きたいと考えております。

バタバタとしていて、話しかけにくい。と思われる時もあるとは思いますが、お困りのこと、お子さんの様子で気になることがありましたら、小さなことでも迷わずお声かけください。その場でお時間が取れない場合は、お電話でも結構です。

どうぞ、よろしくお願ひいたします。

○ 2歳児の発表会がなくなつてしまつても残念でした。配信などあれば良かったなあと思います。

発表会のもともとの時期を早めるなどして、延期しても発表会をして欲しかった（子どもの活動の様子を見る機会がないので）

→ 配信を予定しておりましたが、全員そろつての撮影を予定しておりましたが、コロナ禍で見通しが持てず、保護者への連絡が遅くなりました。アンケート配布後にはなりましたが、配信を行うことができました。

○ 2歳児クラスの発表会が中止となつてしまつたが、1歳児でもお返事など成長を感じられる場面は多々あると思うので行って欲しかった。2歳児クラスのように中止になつてしまつても、動画配信があれば、それだけでも大変嬉しかったです。

→ アンケート配布後、1歳児の生活の様子を配信しました。今後も行事等に変更・中止がある場合は動画配信等の計画をしております。

○ 個人的には、運動会の親子競技を再開して欲しい。保育園時代でしか経験できないので、見ているだけではとても寂しいです。あと、2歳児も入場行進に参加できるのでは？と思いました。子ども達の待機時間が長すぎなのと、体操も一緒に参加させてあげたかった。

→ コロナ禍においてまず第一にお子さんの成長の様子を見ていただきたいと考え計画しております。

2歳児の運動会の参加については、入場行進を行うことでさらに待機時間が長くなつたこともあり、検討した結果、2歳児は子ども達に負担がかからないよう、現在の形で参加しています。

○ なぜマスクをしないことが特別で特殊なこととして扱われるのでしょうか。園にお伺いを立てなければマスクを外すことが許されない表現に感じます。～中略～ マスクに限らず、各家庭が選択したのならばどちらも正解で、おなじくどちらも正解で、同じくどちらも尊重されること、馬鹿にし合つたりさげすみあったりしないことを望んでおります。

→ 当園では、マスクの着用を一律に強いる意思はありませんでしたが、上記のような印象を与えてしまつたことに関しまして、申し訳なく思っております。市等からのお手紙に関しては文章を変更することは出来ませんが、当園からのお手紙に関しましては、できる限り言葉を選び、作成して参ります。

- 園長先生や理事長先生のお話がいつも一緒に、子ども達を見ていないと感じる。アンケートをとっているけれど、何が改善されているのか分からぬ。
- 園長、理事長は、園の教育目標をもとに話をさせて頂くことが多いため、内容が毎年似通ってしまうことがあります。何度もお話しすることで、園の教育の根幹をご理解頂きたいという意図もありますのでご容赦ください。  
またアンケートで頂いたご意見は、理事長を含め職員全体で把握し、改善、変更に務めております。あおい園がよりよくなつたと、皆様に伝わるよう今後も努力して参ります。
- 来年度は、年長児となり、鼓隊の練習についていけるか心配です。厳しいこと、不適切な発言をする先生がいると聞いたことがあります。(普段の園生活のなかでもあるのかな?と思つてしまひました)良いものに仕上げるためにある程度の厳しさは必要かと思いますが、子どもが傷つくような発言等は控えて頂きたいです。
- 子ども達が難しいことを達成できるように、成長するためにとの声かけと、子ども達が傷つくような発言は全く別のものです。ご心配されているようなことが起こらないよう、子ども達への声かけ、対応について、職員全体で再確認いたします。
- 担任に対し、モヤモヤした気持ちの1年でした。子どもから園の話を聞くと、いつも注意ばかりしている様子で(きつい言葉で)、疑問を持っていました。懇談会の時も、あれができない、これができない、と否定ばかりで、何一つ肯定的な言葉はありませんでした。行事を重ねるたびに子どもの自信ややる気は失われ、とにかく先生に叱られないようにとのびのびできていないのが、見ていて分かりました。本当に残念です。今となれば、親の方も一人で悩まずもっと早く園に相談すれば良かったと思っております。
- コロナ禍の中、なかなか保護者の方とコミュニケーションをとることが難しく、懇談会では保護者の方に十分な時間を確保できなかったことも、原因の一つではないかと思います。申し訳ございません。  
今後も保護者の方とコミュニケーションをとりながら、お子さんの園での様子を伝えられるよう努めてまいります。
- 職場からもらわないといけない書類は、もう少し早く欲しかったです。
- 今年度は月初めに配布するよう準備しております。
- お布団を下足箱の上に積み上げるのは、やや不快に感じます。もし、自分だったら、自分の使っている寝具を同じ環境下に置くことをどう思うでしょうか。せめて布団袋も(月)に回収し、(金)には入れた状態で渡してくださるとありがたいです。
- 今年度より、布団袋を準備していただき、管理させていただいております。

- ゆめねっとの返信が返ってこないこともあるので、もう少し気にかけて欲しいです。
- 「ゆめねっと」の使用に際し、ご理解・ご協力ありがとうございます。  
現在欠席、登校園の時間変更などの『園への連絡』への返信は行っておりません。  
園からの返信が必要な場合は『連絡帳をかく』の機能をご利用ください。  
ご理解とご協力を願いいたします。
- ゆめねっとすべてというのが、慣れない。
- お手数をおかけしております。当園では、子ども達と向き合う時間、保育の内容の向上のための研修に時間をより確保できるよう、保育教諭の業務内容の改善、見直しを行っております。欠席などの連絡などの電話受付業務、印刷物の印刷配布などゆめねっと導入により削減された業務も多くあります。  
ご理解とご協力を願いいたします。  
使いにくい点、分かりにくい点などがありましたら、お気軽にお申し出ください。
- ゆめねっとで(スマホ)1つのメッセージを読まないと次のメッセージを読めない部分が、選択式になっていると重要なものからすぐに読めるので助かります。システム上の問題になるかと思いますが・・・。時間がかかり、子どもがいる中でスマホをゆっくり見ることもできない不器用なので・・・
- お手数をおかけしております。ご指摘の通り、ゆめねっとのシステム上の問題になりますので、すぐに改善は難しい状況です。重要なメッセージについては、重要なものであると分かるように配信出来ないか、検討をして参ります。
- コロナ渦での日々の対応には感謝しているが、陽性者が出た時の情報公開が遅かった。どの学年かくらいはすぐに教えて欲しい。
- 陽性者が出た場合の情報公開については、個人の特定が出来ないよう最新の注意を払うため、必要最低限の情報のみとなっております。ご理解をお願いいたします。
- 3月生まれの誕生会とひな祭り会をまとめて行われると楽しみにしている子ども達がかわいそうです。どうして自分の誕生会だけが、カレーではないのか聞かれ、家では困っています。
- 毎月の献立表をご覧いただいているとは思いますが、誕生会の日の給食は、季節に応じた献立となっておりますので、誕生会の日がカレーライスとは限りませんのでご了承ください。  
今年度は3月生まれの誕生会とひなまつり会は別の日を予定しております。

- 園だよりを自宅で印刷しているため、金、土に配信してもらえると、土日などにゆっくり印刷できるので助かります。

→ 今年度より、「えんだより」「給食だより」「クラスだより」を月末に3日間にわけて配信しております。ご確認は携帯でおこなっていただき、お時間のある時にゆっくり印刷をしていただきたいと思います。  
ご理解をお願いいたします。

- 音感のテキスト代が高く感じます。

→ 音感教育に必要なテキストとなっております。ご理解をお願いいたします。

- 年度末の雑巾作成ですが、入園前に思い切ってミシンを購入しましたが、他に使う機会がない中、高い買い物でした。既製品の購入(持ち込み)でもOKにするか、同じ大きさの雑巾をそろえるのであれば、集金扱いにして欲しいです。他の保護者からも、同じ声が複数聞かれます。(親の試練なのかもしれないが、それならミシンに時間を費やすより、子どもとの時間に費やしたい という声に共感しました。)

→ 保護者の皆様にはたいへんご負担をおかけしており申し訳ありません。雑巾は、子ども達が園生活で使用するにあたってお子さんが扱いやすい大きさとなっており、既製品ではなく保護者の方に手作りをしていただいております。(ミシンではなく手縫いでも大丈夫です)  
ご理解・ご協力ををお願いいたします。

- 玄関先の消毒容器ですが、大勢が触るので、ポンプ式のスプレーボトルなど、あまり触らずに消毒できるものに変更して頂けると良いと思います。

→ 消毒容器は消毒を行っておりますが、気になる方は持参していただいたものを使用されても大丈夫です。